

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		どんぐり子どもの家 コッコレ					公表日	2025年 12月 15 日	利用児童数	2025年 12月 15 日	回収率 100%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		60	20	20	0	・もう少し部屋の広さと部屋数があつた方がのびのびと過ごせると思います。 ・教室の広さに合わせた適切な人数の子どもを受け入れています。		・現在もう少し広い場所を選定中です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		80	20	0	0	・一人一人の子どもにしっかりと対応されています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		60	0	0	40	・余計な物が置かれないので、安全・安心な生活空間になってます。		・環境の子どもの状況に合わせ構造化を図っています。引き続き状況を配慮しつつ環境を整備してゆきます。	
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		70	20	0	10	・清潔にされています。部屋は狭いと思います。 ・清潔ですし、落ちついで過ごせる空間だと思います。		清潔さはと持ちつつ、部屋の活用を考えています。	
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		100	0	0	0	・息子を粘り強く根気強く対応されて感謝しています。			
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		100	0	0	0	・逐次公表してくださるので、安心しています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		100	0	0	0	・よく観察されて対応策を考えられるので勉強になります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		100	0	0	0	・支援内容をスライドを使って分かりやすく説明してくださり感謝しています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		100	0	0	0	・トイレトレーニングをしっかりと取り組んでくださいり、感謝しています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		70	0	10	20	・私に(保護者)に相談なされながら、日々新たな試みを取り組まれています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		100	0	0	0	・まだ利用して間もないで分からないです。		・系列事業所のイベントなどに参加知る機会を増やします。現在は、3月のお別れ遠足、ミカン狩りを合同で行っています。	
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		100	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		90	0	0	0	・LINE共有されしっかりと知らせていただいています。			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。		100	0	0	0	・電話や重要なことは、対面で情報共有されています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		100	0	0	0	・対面で逢う際は、必ず助言を下さいます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		100	0	0	0	・状況に対して、共感してくださり励ましてくれます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		100	0	0	0	・保護者会を定期的に行ってくださいます。		・これからも年2回をめどに取り組んでまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		100	0	0	0	・いつでも気軽に電話などで相談にのってくれます。		・逐次対応をしてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		100	0	0	0	しっかりとSNSを活用されています。			

	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100	0	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0	利用開始時しっかりと説明してもらいました。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	1	0	40	・まだ利用して間もないで、訓練の実施等は分からないです。	・火事や不審者、洪水など緊急な状況を想定し訓練を実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	0	0	40	・まだ利用し始めて間もないで分からないです。	・火事や不審者、洪水など緊急な状況を想定し訓練を実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	0	0	20	・子どもの安全確保については利用開始時にしっかりと説明していただきました。	・一応契約時説明しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90	0	0	10	・利用開始時にしっかりと説明してもらいました。	・一応契約時説明しています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	・慣れたら通うのが当然のように安心感を持っています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0	・息子が好きなおもちゃを提案してもらいます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	・大変満足です。 ・息子の日々の成長が分かるので大変満足です。	これからも、子どもの権利条約3条「子どもに関係のあることを行う際には、子どもにとって最も良いことを第一に考えるべきである」を大切にしてゆきます。