

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 12月 1日

事業 どんぐり子どもの家 コッコ

保護者等数(児童数)13人 回収数12人 割合92%(12/9現在)

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	20	0	10	・スペース確保は難しい問題だと思います。 ・狭い空間だが整備されている。 ・そう思います。	・環境整備を行い、スペースの確保に努めます。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	90	10	0	0	・そう思います。	・専門性を高めるため、研修を充実します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90	0	0	10	子ども本人達にもわかりやすく工夫されて環境になっていると思います。	・今後とも、構造化された環境を作ってゆきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90	10	0	0	・もう少し広い場所だと助かります。 ・そう思います。	・掃除等を進める中で作業動線に沿った環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100	0	0	0	・そう思います。	・アセスメントを十分にを行い、利用者(保護者)等のニーズに沿った計画づくりをしてゆきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100	0	0	0	・いつも具体的に支援して下さいます。	・今後とも、ガイドラインを意識した個別支援計画を設定してゆきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90	10	0	0	・そう思います。	・スタッフ会議等で、十分議論し支援を共有し進めてまいります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	・その日報報告してくださる内容が色々工夫されていると感じます。	・曜日で重ならないようにプログラムを組んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	70	0	0	30	・他の保育園の子どもたちと合同で色々なイベントに参加しています。(ミカン狩りなど)	・来年度もミカン狩りや消防署見学、子ども館、動植物園等の利用を考えていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	・そう思います。	・その都度、説明をいたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0	・いつも詳しく説明して下さいます。	・今後とも、わかりやすく説明をしてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	80	10	0	10	・色々とアドバイスをしていただきます。	・担会やモニタリング会議等で支援をしてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100	0	0	0	・そう思います。	・共通理解に努めてまいります。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	20	0	0	・行われています。ありがとうございます。	・相談等につきましては、迅速・丁寧に取り組んでまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	40	10	20	・保護者同士(先生も含め)等交流会等があると情報交換が出来るかな? ・保護者会はなかった。 ・保護者同士の直接の係わりはありません。不満などは全くありません。	・保護者会は、情報交換、家庭での子育てのアイデアやお互いの悩みなど情報交換する場で大切な場ですので、来年度は、保護者会を開ければと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0	・相談に対しては、すぐに応じお返事をもらえる。 ・そう思います。	・連絡帳、電話での相談も迅速・適切に行っていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90	10	0	0	・されています。ありがとうございます。	・連絡帳や日々の静止画、動画で伝えてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100	0	0	0	・LINEで伝達が来る。 ・毎日、日報で発信・報告をして下さってます。	・業者と連携しHP上に反映されるようにしてゆきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	0	0	0	・そう思います。	・今後とも注意をし取り扱ってゆきます。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90	0	0	10	・そう思います。	・感染症等は、一部出ていますが十分とは、なっていません。充実を図ってゆきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90	0	0	10	・そう思います。	・今後とも、子どもの状況を勘案し、訓練等を実施します。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	90	10	0	0	・とても楽しみにしている。(2) ・お弁当の日を楽しみにしています。お散歩大好きなようです。	・「楽しくなければ効果は伝わらない、自主性がなければ効果は持続しない」をモットーに今後とも取り組んでいきます。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	90	10	0	0	・とてもよくしていただき感謝しています。 ・子どもの個性に合わせて支援をしてくれるので安心できる。 ・満足しています。先生方には、感謝しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・今後とも研修などを通じ、支援のスキルアップを図ってまいります。 ・自己覚知を意識し、支援に取り組んでゆきます。

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。